

Allmänna Villkor

Version 2.7, 16 mars 2026

1 Tillämplighet och definitioner

1.1 Dessa Allmänna Villkor reglerar de Tjänster (nedan definierad som Tjänsterna) som avtalats i detta Avtal.

1.2 Följande terminologi och definitioner används i Avtalet:

Avtalet	avser detta av båda parter undertecknade avtalsdokument tillsammans med dessa Allmänna Villkor och eventuella övriga bilagor.
Avtalsperioden	avser den tidsperiod som avtalet omfattas av.
Kunden	avser den juridiska person som har undertecknat avtalet såsom kund.
ILT	avser företaget ILT Inläsningstjänst AB.
Tjänsterna	avser de tjänster som omfattas av Avtalet och listas på Avtalets första sida

2 Tjänsternas utformning och omfattning

- 2.1 Tjänsterna och deras omfattning beskrivs i detalj på ILTs webbsida. Tjänsternas innehåll och utformning ändras kontinuerligt. Sådan förändring kan både innebära utökning eller minskning av Tjänstens innehåll/utbud.

3 Tillgång till tjänsterna

- 3.1 Kunden erhåller tillgång till Tjänsterna via olika appar och webbapplikationer som kan variera över tid.
- 3.2 Kundens personal och elever får access till tjänsten via en inloggning som inte får spridas till obehöriga.

4 Begränsad nyttjanderätt

- 4.1 Kunden är medveten att Tjänsterna innehåller upphovsrättsligt skyddade verk och att Kunden endast erhåller en begränsad nyttjanderätt i enlighet med villkoren i detta Avtal.
- 4.2 Kunden förpliktar sig att inte nyttja Tjänsterna på annat sätt än vad som är tillåtet enligt detta Avtal och Kunden skall tillse att både personal och elever/barn respekterar upphovsrätten.
- 4.3 Utbudet får endast användas av personal och elever/barn som arbetar eller är inskrivna vid Kundens verksamheter.
- 4.4 Med undantag av vad som särskilt anges i detta Avtal eller som följer av tvingande lag, får Tjänsternas innehåll inte kopieras.
- 4.5 ILT äger rätt att löpande studera Kundens användning av Tjänsterna för att identifiera eventuella onormala nyttjandemönster. I sådant fall skall ILT och Kunden samarbeta för att identifiera orsaken och hitta en åtgärd, exempelvis utöka antal licenser.

5 Pris och betalning

- 5.1 I Avtalet angivet pris exkluderar moms och eventuell annan skatt.

- 5.2 Det angivna priset i Avtalet indexjusteras årligen med Konsumentprisindex (KPI) som publiceras av SCB månadsvis, såvida inte andra prisjusteringar har specificerats i månaderAvtalet för respektive år under avtalsperioden. Priset justeras med KPI, med basår 1980=100. Priset justeras årligen, med första justering 12 månader efter avtalsperiodens start, med indextal från senast tillgängliga månadsstatistik från SCB som avräkningstidpunkt, jämfört med samma månad året innan.
- 5.3 ILT äger rätt att fakturera i förskott avseende varje 12-månadersperiod inom Avtalsperioden.
- 5.4 Betalningsvillkor är 30 dagar netto. Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

6 Avtalsperiod och förlängning

- 6.1 Detta Avtal gäller under den i Avtalet angivna avtalsperioden.
- 6.2 Vid förlängning av Avtalet efter Avtalsperiodens slut har ILT rätt att justera priset på Tjänsterna utifrån ILTs vid var tid gällande ordinarie pris per tjänst.
- 6.3 Det i Avtalet angivna priset för tjänsterna baseras på antal elever/barn som Kunden har i sin verksamhet. Om detta antal har ändrats när avtalsperioden är slut har ILT rätt att vid förlängning av avtalet justera priset baserat på det aktuella antalet elever/barn. ILT inhämtar sådan information från Skolverket.
- 6.4 Vid förlängning av Avtalet gäller ILTs vid det tillfället gällande allmänna villkor. Dessa finns publicerade på ILTs hemsida.
- 6.5 Avtalet förlängs automatiskt med en ny avtalsperiod om 12 månader om ingen skriftlig uppsägning har gjorts senast 90 dagar innan den innevarande avtalsperiodens slut, och givet att kundens nya pris inte överstiger gällande ordinarie pris (justerat årligen med Konsumentprisindex (KPI) enligt samma princip som i 5.2).
- 6.6 Betalning av förlängningsfaktura av Kunden skall oavsett ovan anses som en acceptans på förlängning av Avtalet med vid tillfället gällande allmänna villkor samt pris.

7 Uppsägning och följer av avtalets upphörande

- 7.1 Part kan säga upp Avtalet med omedelbar verkan om andra parten gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott. Dröjsmål med betalning skall anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott.
- 7.2 Vid Avtalets upphörande har ILT rätt att omedelbart avsluta Kundens tillgång till Tjänsten.
- 7.3 Vid Avtalets upphörande förfaller alla betalningar avseende Tjänsten till omedelbar betalning.

8 Ansvar

- 8.1 ILT ansvarar inte för indirekta skador eller följdskador.
- 8.2 Under alla omständigheter skall ILTs ansvar enligt detta Avtal aldrig överstiga ett belopp motsvarande de avgifter som Kunden erlagt under ett år för Tjänsterna.
- 8.3 Eventuella krav från Kunden måste framställas senast tre (3) månader från den dag som Kunden fick kännedom om eller borde fått kännedom om det förhållande som Kunden anser vara skadestandsgrundande.
- 8.4 ILTs ansvar vid fel, fördröjning eller avbrott avseende Tjänsten begränsas till en skyldighet att åtgärda sådant förhållande inom skälig tid.

9 Personuppgifter

- 9.1 Tjänsterna hanterar på ett eller annat sätt personuppgifter vilket gör att ILT blir ett Personuppgiftsbiträde. Partena skall därför säkerställa att ett separat Personuppgiftsbiträdesavtal är upprättat eller upprättas.

10 Särskilt om talböcker i tjänsten Inlästa läromedel

- 10.1 För att underlätta för personer med vissa funktionsnedsättningar att få tillgång till anpassade exemplar av upphovsrättsligt skyddade verk har riksdagen lagstiftat om en specialreglering i 17 § upphovsrättslagen som bl.a. berör talböcker. ILT har i enlighet med denna bestämmelse av regeringen erhållit ett särskilt tillstånd att framställa talböcker. I den utsträckning det är förenligt med tillståndet och gällande lagstiftning kommer tjänsten utan extra kostnad att även omfatta tillgång till vissa talböcker, under förutsättning att Kunden följer de särskilda villkor som anges i punkt 10.2 och 10.3.

- 10.2 Kunden förpliktar sig att tillse att talböcker endast nyttjas av elever med sådana särskilda behov som avses i 17 § upphovsrättslagen.
- 10.3 Kunden skall ge behöriga elever tillgång till talböcker enbart genom utlåning av exemplar med hjälp av Kundens bibliotek. Kundens bibliotek kan tilldela en elevs elevkonto talboks rättigheter enligt 10.2, och därmed uppfylla ovan krav på utlåning. Kunden ansvarar för att Kundens bibliotek överför exemplar av talboken till behörig elev på sådant sätt att den behörige eleven inte får behålla ett exemplar av verken, dvs. talboken skall vara föremål för tidsbegränsad utlåning.
- 10.4 Om Kunden inte uppfyller ovan särskilda krav avseende talböcker eller om förutsättningarna för tillhandahållande av talböcker på annat sätt ej längre föreligger, skall tjänsten Inlästa läromedel för Kunden automatiskt begränsas till att omfatta enbart ljudböcker.

11 Särskilt om nyinläsningar i tjänsten Inlästa läromedel

- 11.1 Kunden kan utan extra kostnad begära inläsning av ett läromedel som ännu inte finns inläst om samtliga förutsättningar enligt punkterna 11.1.1 - 11.1.3 är uppfyllda:
- 11.1.1 Läromedlet är producerat av ett svenskt läromedelsförlag med vilket ILT har en avtalsrelation och detta läromedelsförlag innehar de rättigheter som krävs samt är villig att lämna erforderliga tillstånd till ILT;
- 11.1.2 Läromedlet är aktuellt, vilket innebär att det återfinns i läromedelsförlagets senaste katalog och inte är mer än fem (5) år gammalt; samt
- 11.1.3 Läromedlet är inte ett läromedel i moderna språk (andra språk än svenska och engelska).
- 11.2 Förfrågan om nyinläsning skickas till abonnemang@inlasningstjanst.se.
- 11.3 Leverans av nyinläst läromedel sker normalt inom tre (3) månader från det att ILT fått tillgång till ett exemplar av läromedlet.

12 Särskilt om tjänsten Begreppa

- 12.1 Begreppa består av guider och filmer. Begreppaguiderna (tidigare Studiestöd på modersmål) är framtagna med hjälp av en studiehandledare som har det aktuella språket som modersmål. Materialet är en tolkning av den aktuella läromedelsboken. Leverantören strävar efter att upprätthålla en hög kvalitet på guiderna, men Leverantören lämnar inga garantier avseende avsaknad av fel. Kunden är således medveten om att Begreppaguiderna kan, i förekommande fall, innehålla sakliga och språkliga fel
- 12.2 Begreppafilmerna är korta filmer kopplade till det centrala innehållet i kursplanerna. Filmerna förklarar nyckelbegrepp i respektive ämne och finns på flera språk. ILT strävar efter att upprätthålla en hög kvalitet på översättningarna, men ILT lämnar inga garantier avseende avsaknad av fel. Kunden är således medveten om att översättningarna kan innehålla språkliga fel. Vidare kan olika dialekter av språken förekomma i Tjänsten.

13 Särskilt om tjänsten i Polyglutt förskola och Polyino skola

- 13.1 I tjänsterna Polyglutt förskola och Polyino skola ingår översättningar av delar av utbudet. ILT strävar efter att upprätthålla en hög kvalitet på översättningarna, men ILT lämnar inga garantier avseende avsaknad av fel. Kunden är således medveten om att översättningarna kan innehålla språkliga fel. Vidare kan olika dialekter av språken förekomma i Tjänsten.
- 13.2 Tjänsten Polyglutt förskola får inte användas utanför förskoleverksamheten (exempelvis av barn och föräldrar hemma) såvida Kunden inte tecknar avtal för tjänsten Polyglutt förskola Home Access.
- 13.3 För Polyglutt Home Access har Kunden rätt att skapa konton till vårdnadshavare. Kunden ansvarar själv för att rensa vårdnadshavares konton när barnen slutat i verksamheten.
- 13.4 Kunden är medveten om att utbudet i tjänsterna Polyglutt förskola och Polyglutt förskola Home Access kan skilja sig åt.

14 Övrigt

- 14.1 Kunden får inte överlåta rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal.
- 14.2 ILT får överlåta Avtalet till bolag som ingår i samma koncern. Vidare får ILT överlåta Avtalet till ett bolag som förvärvar den verksamhet som ILT bedriver.

- 14.3 Kunden förpliktar sig att behandla detta Avtal och all information avseende ILT och Tjänsten konfidentiellt, dock med undantag för de skyldigheter Kunden har enligt offentlighetsprincipen och tillämpliga kommunala regler,

15 Tillämplig lag och tvistelösning

- 15.1 Svensk lag skall tillämpas på detta Avtal. Eventuella tvister skall avgöras av svensk allmän domstol.